

муниципальное общеобразовательное учреждение
"Средняя общеобразовательная школа № 15" (МОУ "СОШ № 15")
"15-а шор школа" муниципальной велодан учреждение

Принято
на заседании педагогического совета
протокол № 231/9 от 23.06.2017г



**Положение
о школьной службе медиации**

1. Общие положения

- 1.1. Служба медиации, действующая в МОУ «СОШ № 15» на основе добровольческих усилий учащихся, является объединением учащихся и педагогов.
- 1.2. Служба медиации осуществляет свою деятельность на основании Конституции Российской Федерации, Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» от 24.07.1998 года № 124-ФЗ, Конвенции ООН о правах ребенка, Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенных в г.Гааге, 1980, 1996, 2007 годов, Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», «Национальной стратегии действий в интересах детей 2012-2017 г.г.», «Плана первоочередных мероприятий по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы».

2. Цели и задачи службы медиации

Целью службы медиации является:

- 2.1.1 формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций;
- 2.1.2 распространение среди учащихся, родителей и педагогов цивилизованных форм разрешения конфликтов;
- 2.1.3 помощь в разрешении конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительной медиации;
- 2.1.4 снижение количества административного реагирования на правонарушения.
- 2.2 Задачами службы медиации являются:
 - 2.2.1 проведение примирительных программ (восстановительных медиаций, кругов сообщества, школьных и семейных конференций и т.д.) для участников конфликтов и криминальных ситуаций;
 - 2.2.2 обучение школьников цивилизованным методам урегулирования конфликтов и ответственности;
 - 2.2.3 информирование учеников и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации.

3. Принципы деятельности службы медиации

- 3.1 Деятельность службы медиации основана на следующих принципах:

3.1.1 принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе;

3.1.2 принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы медиации не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими);

3.1.3 принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону одно из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение

4. Порядок формирования службы медиации

4.1 В состав службы медиации входят лица достигшие возраста 18 лет, обладающие полной дееспособностью и не имеющие судимости.

4.2 Руководителем службы может быть социальный педагог, психолог или иной педагогически работник школы, на которого возлагаются обязанности по руководству службой медиации приказом директора школы.

4.3 Руководителем службы медиации может быть человек, прошедший обучение проведению примирительных программ (в модели восстановительной медиации).

4.4 Родители дают согласие на работу своего ребенка в качестве ведущих примирительных встреч.

4.5 Вопросы членства в службе медиации, требований к школьникам, входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться Уставом, принимаемым службой медиации самостоятельно.

5. Порядок работы службы медиации

5.1 Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации школы, членов службы медиации, родителей.

5.2 Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости принятом решении информируются должностные лица школы.

5.3 Примирительная программа начинается со дня заключения сторонами конфликта соглашения о проведении процедуры медиации в письменной форме.

5.4 В случае если примирительная программа планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, то о ее проведении ставится в известность администрация школы и родители, и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

5.5 Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель службы медиации.

5.6 В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители, а также в случае криминальной ситуации) куратор службы медиации принимает участие в проводимой программе.

5.7 В случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя.

5.8 Срок проведения процедуры медиации определяется соглашением о проведении процедуры медиации. При этом принимаются меры для того, чтобы указанная процедура была прекращена в срок не более чем в течение 60 дней.

В исключительных случаях в связи со сложностью разрешения спора, с необходимостью получения дополнительной информации или документов срок проведения процедуры медиации может быть увеличен по договоренности сторон и при согласии медиатора. Срок проведения медиации не должен превышать 180 дней, за исключением срока проведения процедуры медиации после передачи спора на рассмотрение суда или третейского суда, не превышающего 60 дней.

5.9 Результаты проведенной процедуры медиации указываются в медиативном соглашении, которое заключается в письменной форме и содержит сведения о сторонах, предмете спора, проведенной процедуре медиации, медиаторе, а также согласованные сторонами обстоятельства, условия и сроки их выполнения.

5.10. При необходимости служба медиации передает копии примирительного договора администрации школы.

5.11. Служба медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба медиации может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления, что должно быть оговорено в письменном или устном соглашении.

5.9 Деятельность службы медиации фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

5.10 Куратор службы обеспечивает мониторинг проведенных программ.

5.11 Медиация (и другие восстановительные практики) не является психологической процедурой, и потому не требует обязательного согласия со стороны родителей. Однако руководитель старается по возможности информировать и привлекать родителей в медиацию (а по указанным в пунктах 5.3, 5.4 категориям дел участие родителей или согласие на проведение медиации в их отсутствие является обязательным).

6. Организация деятельности службы медиации

6.1 Службе медиации по согласованию с администрацией школы предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы школы – такие, как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

6.2 Должностные лица школы оказывают службе медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и школьников.

6.3 Администрация школы содействует службе медиации в организации взаимодействия с педагогами школы, а также социальными службами и другими организациями. Администрация стимулирует педагогов обращаться в службу медиации или самим использовать восстановительные практики.

6.4 В случае, если стороны согласились на примирительную встречу (участие в Круге сообщества или Семейной восстановительной конференции), то административные действия в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы медиации и достигнутых договоренностях сторон.

6.5 Не реже, чем один раз в четверть проводятся совещания между администрацией и службой медиации по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

6.6 В случае, если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация школы может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

6.7 Служба медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в школе.

7. Заключительные положения

7.1 Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2 Изменения в настоящее Положение вносятся директором школы по предложению службы медиации ли органов школьного самоуправления.