


УТВЕРЖДАЮ:  
 Глава МО ГО «Сыктывкар»  
 -руководитель администрации  
 Голдин В.Б.

  
 \_\_\_\_\_  
 (подпись)  
 «21» февраля 2023 г.

**ПЛАН**  
 муниципального общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 15»  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
 на 2023 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.1.	Недоступность и /или неполнота материалов, размещенных на информационных стендах в школе, в том числе: -свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями), - информации о сроке дей-	Проведение внутреннего аудита соответствия информационных стендов в школе нормативным требованиям.  Размещение актуальных документов и информационных материалов о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ, порядке оказания образова-	март-апрель 2023 года  март-апрель 2023 года	Керецман Ирина Николаевна, директор	Проведен аудит содержания информации на всех стендах  Размещены документы в соответствии	с 16 по 18 марта 2023 г.  22 марта 2023 г.

<p>ствия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ, - локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучаю-</p>	<p>тельных услуг, возможности или невозможности оказания платных услуг, о персональном составе педагогических работников, свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями), локальных нормативных актов, предусмотренных частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся, а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор, информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>Контроль обновления документов и</p>	<p>1 раз в квартал</p>		<p><i>с корректив- ными требо- ваниями</i></p> <p><i>Контроль обеспечен</i></p>	
---	--	------------------------	--	---	--

<p>щихся, а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор,  - документа о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе;  - информации о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули),  - информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>информации на информационных стендах.  Контроль регистрации и составления ответов на обращения граждан по поводу доступности и обновления информации на стендах в школе.</p>	<p>по мере поступления</p>		<p><i>Размещение -  лиш директора  раз в неделю  Еще недель-  ной  контроль  проводится  директором</i></p>	
<p>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>					
<p>2.1. Комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная</p>	<p>Размещение и контроль обновления актуальной информации о созданных</p>	<p>март-апрель  2023 года</p>	<p>Керещман  Ирина Николаевна.</p>	<p><i>Размещение  актуальное</i></p>	<p><i>04 апреля  2023 г.</i></p>

	соответствующей мебелью	в образовательной организации материально-технических условиях, в том числе об имеющихся в соответствии с архитектурными особенностями здания зонах отдыха на официальном сайте, информационных стендах.  Контроль санитарно-гигиенического состояния зон отдыха.  Контроль рассмотрения обращений граждан по поводу доступности и состояния зон отдыха.	август-сентябрь 2023 года  постоянно  по мере поступления обращений	директор	материал об имеющихся зонах отдыха для учащихся и для родителей. Контроль чистоты и санитарии зон отдыха. Образовательная не зафиксирована.	ежедневно
2.2.	Навигация внутри организации (т.е. наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло и прочее)	Инвентаризация имеющейся системы навигации внутри здания организации.  Размещение табличек на межэтажных переходах с указанием номеров кабинетов, расположенных на этаже.  Обновление табличек с номером учебного кабинета.	до 20.08.2023 года	Керецман Ирина Николаевна, директор	Проведен мониторинг состояния табличек и указателей. Обновлена табличка и указатели.	01 августа 2023г.
2.3.	Доступность питьевой воды в помещении организации	Информирование участников образовательных отношений об имеющемся в образовательной организации доступе к питьевой воде, питьевом режиме.  Контроль доступности и качества питьевой воды в образовательной организации.  Контроль обращений по вопросам доступности и качества питьевой во-	март - апрель 2023 года  раз в две недели  по мере поступления обращений	Керецман Ирина Николаевна, директор	Информация представлена на родительских собраниях, родительских собраниях для учащихся. Существуют контроль доступности и качества питьевой воды. Обращения о доступности	15 марта 2023г.  ежедневно

		ды.			и какие отбы во все не за- претировано	
2.4.	Транспортная доступность (т.е. возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)	Информирование участников образовательных отношений о транспортной доступности, разработка маршрутов движения для учащихся.	март - апрель 2023 года  сентябрь- октябрь 2023 года	Керецман Ирина Николаевна, директор	информация предоставлена на подмет. собраниях. Разработаны маршруты движения для учащихся.	15 марта 2023г.
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
3.1	Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом требований к обеспечению доступности для инвалидов, в частности: -входных групп пандусами (подъемными платформами), -выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, -адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. -специальных кресел-колясок, -специальных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Информирование участников образовательных отношений о созданных и имеющихся в образовательной организации материально-технических условий, о возможности или невозможности выполнения всех нормативных требований по доступности образовательных услуг для инвалидов, в том числе о возможности получения услуг в дистанционном формате.  Размещение и контроль обновления актуальной информации об имеющихся материально-технических условиях на официальном сайте организации.	март-апрель 2023 года  сентябрь- ноябрь 2023 года  март-апрель 2023 года  сентябрь - ноябрь 2023 года  в течение года	Керецман Ирина Николаевна, директор	информация предоставлена на совещаниях для под. работников и подмет. собраниях, в том числе при приеме учащихся в образов. орг - ю  Актуальная информация размещена на официальном сайте.	01 марта 2023г. 15 марта 2023г.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
4.1.	Доброжелательность и вежливость в недостаточной	Проведение внутривнеучрежденческих совещаний, педагогического совета	март-май 2023 года	Керецман	Проведено 2 совещания с	01 марта 2023г.

<p>степени проявляется со стороны сотрудников организации.</p>	<p>по вопросам соблюдения профессиональной этики.</p> <p>Контроль и анализ обращений участников образовательных отношений по вопросам взаимодействия с работниками школы.</p> <p>Анализ запросов работников на консультации с психологом.</p> <p>Проведение психологических тренингов, разъяснительной работы с педагогическими работниками по вопросам соблюдения профессиональной этики, направленных на построение конструктивного взаимодействия работников школы с потребителями услуг: учащимися, родителями (законными представителями).</p> <p>Организация индивидуальных и групповых консультаций сотрудников школы с психологом, с приглашением специалистов МУДО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи».</p>	<p>сентябрь- октябрь 2023 года</p> <p>по мере поступления обращений</p> <p>1 раз в квартал</p> <p>1 раз в квартал</p> <p>1 раз в квартал</p>	<p>Ирина Николаевна, директор</p>	<p>работниками школы</p> <p>Обращений по взаимодействию с работниками школы не поступало.</p> <p>Проведено 3 тренинга по соблюдению норм в деятельности</p> <p>Разработок и реализованных консультаций с психологом</p>	<p>16 мая 2023г.</p> <p>25 февраля 2023г.</p> <p>18 апреля 2023г.</p> <p>01 декабря 2023г.</p>
--	--	--	-----------------------------------	---	--

Проведено 11 консультаций