

УТВЕРЖДАЮ:
Глава МО ГО «Сыктывкар»
-руководитель администрации
Голдин В.Б.

(подпись)

« ____ » _____ 20__ г.

ПЛАН
муниципальной общеобразовательной организацией «Средняя общеобразовательная школа № 15»
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
на 2023 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I.	Открытость и доступность информации об организации					
1.	Отсутствие информации о деятельности организации на информационных стендах в помещении организации	Обновить информацию о деятельности организации на информационных стендах в помещении МОУ «СОШ №15» (в соответствии со статьёй 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012г.)	январь – февраль 2023г.	заместитель директора по ВР Аксенова О. Р.		
II.	Комфортность условий предоставления услуг					
2.	Отсутствие комфортных условий для	Сформировать комфортную зону отдыха (ожидания)	февраль – март 2023г.	заместитель директора по АХР		

	предоставления услуг			Семяшкина Т.В.		
3.		Зону отдыха (ожидания) оборудовать соответствующей мебелью	февраль – март 2023г.	заместитель директора по АХР Семяшкина Т.В.		
4.		Разработать навигацию внутри организации (информационные таблички – указатели)	май – август 2023г.	заместитель директора по АХР Семяшкина Т.В.		
5.		Обеспечить наличие питьевой воды в учебных помещениях МОУ «СОШ №15»	в течение учебного года	классные руководители		
III.	Доступность услуг для инвалидов					
	Помещение МОУ «СОШ №15» и прилегающая к ней территория не оборудованы с учетом требований к обеспечению доступности для инвалидов	Оборудовать помещение МОУ «СОШ №15» и прилегающую к ней территорию с учетом требований к обеспечению доступности для инвалидов	по необходимости	заместитель директора по АХР Семяшкина Т.В.		
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
	Доброжелательность и вежливость в недостаточной степени проявляются со стороны сотрудников МОУ «СОШ №15»	Освещение вопросов профессиональной этики на коллективном совещании педагогов.	январь 2023г.	директор Керецман И. Н.		
		Проведение педагогом – психологом тренингов с работниками школы по формированию навыков доброжелательного и корректного отношения ко всем участникам образовательных отношений.	февраль – апрель 2023г.	заместитель директора по ВР Аксенова О. Р.		
		Проведение индивидуальных и групповых консультаций сотрудников школы с педагогом - психологом.	февраль – апрель 2023г.	заместитель директора по ВР Аксенова О. Р.		
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	-	-	-	-	-	-

